

# Produkt- und Prozessmanager Bike Sharing (m/w)

---

nextbike ist europäischer Marktführer im Bike Sharing. Wir bringen immer mehr Menschen auf's Rad und machen es zum selbstverständlichen Bestandteil urbaner Mobilität. Als Pioniere entwickeln wir seit über 14 Jahren nachhaltige Bike Sharing Systeme. Aktuell sind wir in über 200 Städten aktiv, u.a. in Berlin, Warschau, Glasgow, Köln, Budapest und Riga. Weltweit bieten wir nextbikes als Ergänzung zu Bus & Bahn wie z.B. in den USA, Neuseeland und Indien. Und genauso international sind auch unsere Teams. Gemeinsam machen wir unsere Städte noch lebenswerter und Bike Sharing jeden Tag ein Stückchen smarter.

Für unseren Hauptstandort in Leipzig suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen erfahrenen Produkt- und Prozessmanager für die Neukonzeption des Bike Sharing Systems inkl. Service. Das System ist bereits sehr erfolgreich gestartet und wir können eine Vervielfachung der Ausleihen zum Vorjahr verzeichnen. Diesen Erfolg wollen wir nun in allen Projekten –in Deutschland und international- wiederholen. Hierfür ist eine Optimierung des Produktes und der internen Prozesse erforderlich. Mit dem Serviceteam Leipzig werden alle Neuerungen und Entwicklungen im Service- und Radbereich als erstes - noch bevor sie in unseren weiteren, weltweit verteilten Projekten ausgerollt werden - auf die Straße gebracht, um sie ausgiebig testen, strukturieren und dokumentieren zu können. Dies soll zukünftig von Dir als zentralem Koordinator gestaltet, verantwortet und gesteuert werden. Um Erfahrungen zu sammeln, wirst Du die organisatorische Leitung des Serviceteams in Leipzig übernehmen und die Prozesse systematisieren und optimieren. Aufgrund der besonderen Bedeutung dieses Themenfeldes wirst du direkt an die Geschäftsführung berichten.

## DAS SIND DIE ECKDATEN



### Arbeitsort

Hauptbüro Leipzig



### Stundenumfang

Vollzeit



### Start

Ab sofort

## DAS ERWARTET DICH

- Proaktive Konzeptionierung, Optimierung und Steuerung des Servicebetriebs in Leipzig als Modellprojekt für alle anderen Standorte weltweit
- Mitgestaltung von neuen Servicetools
- Erarbeitung eines Dienstplankonzepts
- Erstellung und Einführung neuer Kontrollplattformen
- Mitwirkung bei Entwicklungsprozessen im Hard- und Softwarebereich in Bezug auf die Optimierung des Betriebs
- Entwicklung und inhaltliche Ausarbeitung von Produktinformationen und Schulungsunterlagen für die reibungslose Skalierbarkeit von ECO Bike-Verleihsystemen

## DAS BRINGST DU MIT

- Du hast einen Studienabschluss im Bereich Wirtschaft/Organisation und konntest bereits 2-3 Jahre praktische Erfahrungen in relevanten Bereichen sammeln
- Du arbeitest strukturiert, lösungsorientiert und äußerst selbstständig
- Deine konzeptionellen Fähigkeiten sind besonders ausgeprägt
- Du sprichst und schreibst verhandlungssicher Englisch - weitere Fremdsprachenkenntnisse sind von Vorteil
- Du verfügst über eine positive Ausstrahlung und sicheres, repräsentatives Auftreten



#### DAS BIETEN WIR DIR

- Gestaltungsmöglichkeiten in einem spannenden Aufgabenspektrum
- agiles und internationales Arbeitsumfeld, in dem Deine Energie gefordert und Deine Talente gefördert werden
- familienfreundliche Arbeitsbedingungen und flexible Arbeitszeiten
- weltweite, kostenfreie Nutzung der nextbike-Fahrräder

#### SO GEHT ES WEITER

Wir freuen uns über deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen an [jobs@nextbike.de](mailto:jobs@nextbike.de). Dein Kontakt ist Philipp Wunderlich.

